

LE SOCLE — TOUTE ENTREPRISE · ACTION FM-03

Copilot Studio

Construire un agent dans Microsoft 365, sans sortir de la maison — Beaucoup d'entreprises ont déjà payé les licences. La question n'est pas d'acheter un outil de plus : c'est de savoir construire avec celui qui est là.

1 jour	 12	 2 000 €	€ 7 h
1 journée — 7 heures	12 participants maximum	HT la journée, groupe entier	de face-à-face pédagogique

🔍 Pourquoi cette formation

Copilot Studio est arrivé dans les abonnements Microsoft de la plupart des entreprises sans que personne ne sache quoi en faire. L'outil sait pourtant faire une chose précise et utile : poser un agent sur les documents SharePoint de l'entreprise, le brancher sur Power Automate pour qu'il agisse, et le publier dans Teams là où les gens travaillent déjà. Cette journée construit un agent complet, du sujet à la publication, avec la gouvernance qui va avec — parce qu'un agent publié sans règles de partage devient un problème de sécurité une semaine plus tard.

🎯 Objectifs — à l'issue, le participant sait

1. Situer Copilot Studio parmi les briques Microsoft — Copilot, Power Platform, Azure AI — et dire ce qu'il fait mieux que les autres.
2. Créer un agent, définir ses sujets de conversation et sa manière de répondre quand il ne sait pas.
3. Brancher l'agent sur une base de connaissance SharePoint et vérifier ce qu'il en cite réellement.
4. Déclencher une action Power Automate depuis une conversation, et borner ce que l'agent a le droit d'exécuter.
5. Publier l'agent dans Teams et gérer ses droits d'accès.
6. Appliquer les règles de gouvernance — environnements, politiques DLP, connecteurs autorisés — avant la mise à disposition.

>_ Les outils que vous manipulerez



Sur votre environnement Power Platform de test, pas sur un bac à sable de démonstration. Ces marques appartiennent à leurs éditeurs ; aucun n'est partenaire de Flowmetrik et aucun ne nous certifie.



Prise en charge possible. Prise en charge possible par votre opérateur de compétences. Le dossier est porté par un organisme de formation partenaire certifié Qualiopi ; nous fournissons toutes les pièces et nous instruisons le dossier avec vous.

La demande se dépose avant le début de la formation. Un refus ou un accord partiel de l'opérateur reste sans effet sur les obligations de règlement.

ILS NOUS ONT
 CONFIE LEURS
 ÉQUIPES

 **aesthé**

ArthurLoyd

 **astrance**

 **BATIPART**

 **CONSULT'IM**
 L'IMMOBILIER D'ENTREPRISE AUTREMENT

DÉROULÉ — 1 JOURNÉE — 7 HEURES

Copilot Studio

70 % du temps en atelier, sur les dossiers réels des participants. Le déroulé ci-dessous est le cadre : il s'ajuste à l'analyse du besoin, jamais au détriment des objectifs annoncés.

Matin — construire l'agent

09:00 – 09:30	Où Copilot Studio se place Ce que fait Copilot M365 tout seul, ce qu'il ne fera jamais, et à partir de quel moment il faut construire un agent. Coûts réels : licences, capacité de messages, ce qui se consomme sans qu'on le voie. EXPOSÉ
09:30 – 10:30	Premier agent, premiers sujets Création de l'agent, instructions générales, sujets déclenchés par intention. La question qui décide de tout : que doit-il répondre quand il ne sait pas ? ATELIER SUR POSTE
10:30 – 10:45	Pause
10:45 – 12:00	Atelier 1 — brancher la connaissance Connecter un site SharePoint réel, tester la restitution, mesurer ce que l'agent cite et ce qu'il extrapole. Effet des droits d'accès sur les réponses : un agent ne montre que ce que l'utilisateur a déjà le droit de voir — le vérifier plutôt que le supposer. ATELIER SUR POSTE

Après-midi — le faire agir, puis le publier

13:00 – 14:15	Atelier 2 — l'agent qui agit Appeler un flux Power Automate depuis une conversation : créer une demande, alimenter une liste, envoyer une notification. Passage de paramètres, gestion de l'erreur, et la limite à poser entre ce que l'agent propose et ce qu'il exécute. ATELIER SUR POSTE
14:15 – 15:15	Atelier 3 — publier dans Teams Canaux de publication, périmètre de partage, cycle de vie entre environnements de test et de production. Ce qui se casse quand on publie trop tôt. ATELIER SUR POSTE
15:15 – 15:30	Pause
15:30 – 16:30	Gouvernance et sécurité Environnements, politiques de prévention de perte de données, connecteurs autorisés et interdits, journalisation dans Purview. Qui a le droit de créer un agent, et ce qu'il advient de ceux qui existent déjà sans que personne ne le sache. EXPOSÉ ET REVUE DE CONFIGURATION
16:30 – 17:00	Feuille de route et évaluation des acquis Chaque participant repart avec son agent publié en environnement de test et la liste des trois points à traiter avant une mise à disposition réelle. Auto-évaluation aval. ÉVALUATION

POUR QUI, DANS QUELLES CONDITIONS, SUR QUOI

Public, modalités et cas d'usage

Public, prérequis et modalités

Public visé	Référents applicatifs, chefs de projet SI, key users Power Platform, responsables métier porteurs d'un cas d'usage documentaire.
Prérequis	Aucun prérequis en développement. Une licence Copilot Studio ou un essai actif, un accès à un environnement Power Platform de test, et des droits de lecture sur un site SharePoint réel. Sans environnement de test, la journée se fait en démonstration et perd l'essentiel de sa valeur.
Effectif	12 participants maximum
Durée	1 journée — 7 heures
Format	Présentiel en intra, ou distanciel en classe virtuelle
Lieu	Dans vos locaux, ou en salle louée à Paris
Délai d'accès	Session planifiée sous 15 jours ouvrés après signature, sous réserve de la mise à disposition de l'environnement de test.
Tarif	2 000 € HT la journée, pour le groupe entier. Prix de groupe. Les licences Microsoft et la consommation de messages Copilot restent à la charge de l'entreprise et ne transitent pas par nous.

Cas d'usage travaillés en séance

-  **L'assistant des procédures internes** — Répondre aux questions RH, achats ou qualité en citant la procédure en vigueur.
-  **Le guichet de demandes** — Recueillir une demande dans Teams, la qualifier, et créer le ticket dans l'outil.
-  **L'aide à la réponse commerciale** — Retrouver dans les offres passées le paragraphe qui répond à la question posée.
-  **L'accueil des nouveaux arrivants** — Un interlocuteur disponible pour les cent questions qu'on n'ose pas poser deux fois.

Moyens pédagogiques et techniques

- Construction sur l'environnement de test du client, pas sur un bac à sable de démonstration.
- 70 % du temps en atelier sur poste.
- Support numérique remis à l'issue de la journée, avec la configuration produite en séance.
- Un canal de questions ouvert 30 jours après la session.

Accessibilité et situations de handicap

Référent handicap : Mehdi Bakkali — mehdi@flowmetrik.com. Tout besoin d'adaptation recueilli à l'analyse du besoin donne lieu à une réponse écrite avant la session.

CE QUI SE MESURE, ET PAR QUI

Évaluation, accessibilité et formateurs

📋 Évaluation — quatre temps

Avant	Auto-évaluation nominative sur les six objectifs, envoyée 7 jours avant, et vérification technique de l'environnement de test — c'est le point qui fait échouer les journées mal préparées.
Pendant	Chaque atelier se conclut par une configuration observable : l'agent répond, l'action se déclenche, la publication est visible dans Teams.
À la fin	Un agent publié en environnement de test par participant, évalué sur quatre critères annoncés en début de journée. Auto-évaluation aval sur les mêmes items que l'amont.
À 3 mois	Questionnaire à 3 mois : l'agent construit est-il passé en production, et si non, qu'est-ce qui l'a bloqué ?

Amont et aval portent **exactement les mêmes items, dans le même ordre et sur la même échelle** : c'est cette identité qui rend la progression calculable item par item. Les deux documents sont générés depuis une seule liste — la symétrie est structurelle, pas relue.

🕒 Ce qui vient après

Copilot Studio couvre bien le documentaire et le formulaire. Dès qu'il faut croiser des données, produire un fichier ou automatiser une chaîne complète, l'outil montre sa limite — c'est le moment où le parcours Explorateurs (FM-02) prend le relais.

✉ Qui anime cette action



Mehdi Bakkali

FORMATEUR PRINCIPAL · FONDATEUR DE FLOWMETRIK

Il conçoit les systèmes IA que les entreprises mettent en production, et il forme les équipes qui s'en servent. Les deux au même endroit — c'est ce qui fait que les ateliers portent sur des cas qui tiennent.



Sami Bakkali

FORMATEUR · TECHNIQUE ET MISE EN PRODUCTION

Il construit les intégrations qui font tenir un agent en production. Sur le parcours Explorateurs, c'est la personne qui sait pourquoi ça ne marche pas sur le poste du participant — et pas seulement sur celui du formateur.



Hadrien Peyron

FORMATEUR · ADOPTION ET DELIVERY

Il a monté une agence dont le métier était de faire adopter des outils par des équipes commerciales. C'est exactement le problème d'une formation IA : la difficulté n'est pas la démonstration, c'est le lundi suivant.

Contact. Mehdi Bakkali — mehdi@flowmetrik.com · <https://flowmetrik.com/formation> · Référent handicap : Mehdi Bakkali.

Annulation. Plus de 15 jours avant la session : sans frais. Entre 15 et 7 jours : 50 % du prix de la journée. À moins de 7 jours : la journée est due en totalité. **Réclamation.** Toute réclamation adressée à mehdi@flowmetrik.com reçoit un accusé de réception sous 2 jours ouvrés et une réponse sous 15 jours.